

有关新型冠状病毒感染症的信息

2021 年 11 月 18 日更新

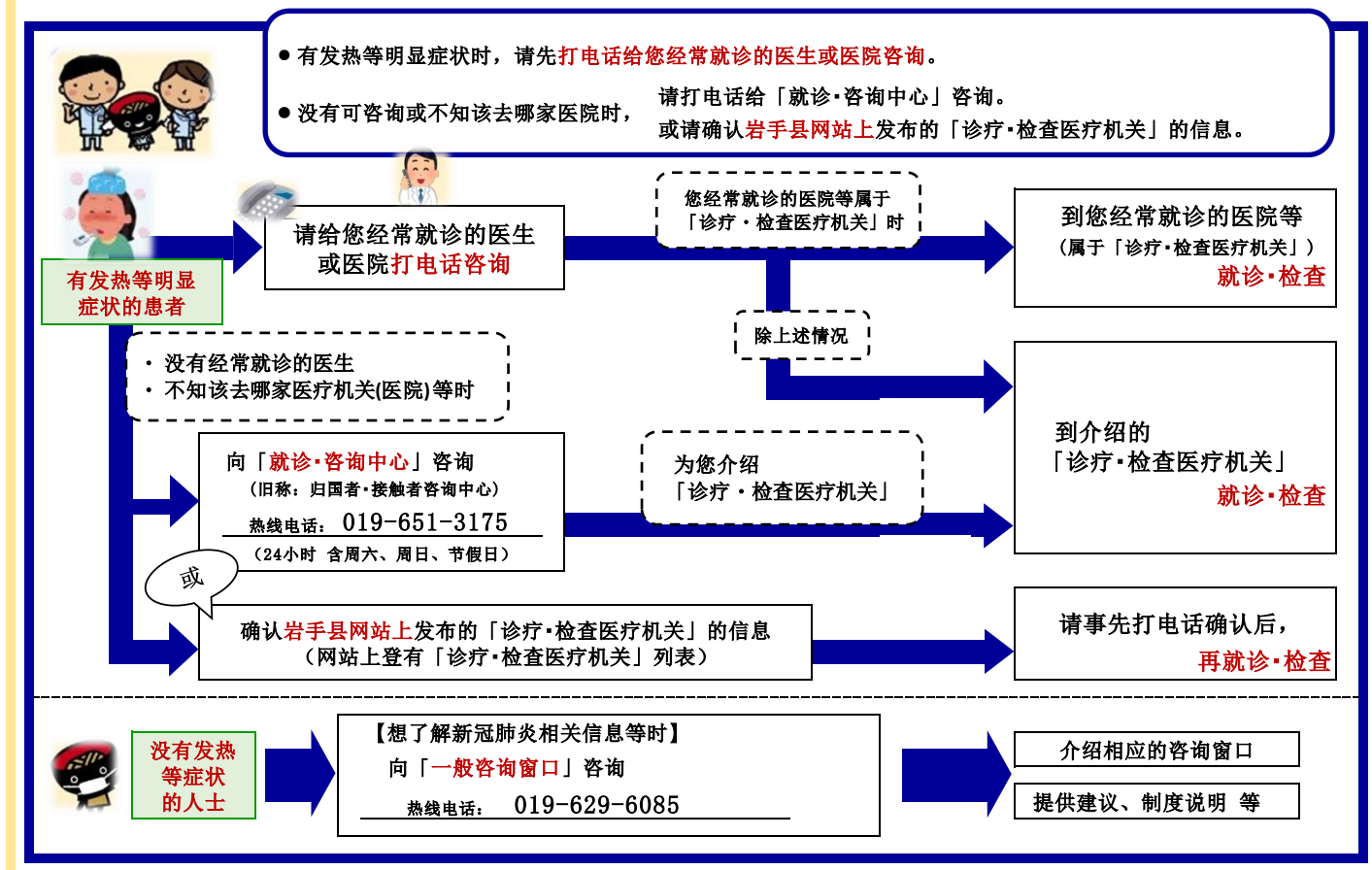
有关新型冠状病毒感染症的信息

奥州保健所管辖内阳性患者情况公布

[奥州保健所管辖内阳性患者情况公布](#)

咨询・就诊流程

有发热等症状人士的咨询・就诊流程（2021年11月～）



有关新型冠状病毒感染症相关事宜的咨询服务

- 1 现已开设了有关新型冠状病毒感染症的咨询窗口。
- 2 另外，有疑似症状的人士请务必打「就诊・咨询中心」的电话咨询。

■岩手县

新型冠状病毒感染症咨询窗口

- 受理时间：9：00～21：00（含周六，周日，节假日）
- 电话：019-629-6085
- 传真：019-626-0837

■厚生劳动省

新型冠状病毒电话咨询窗口

- 受理时间：9：00～21：00（含周六，周日，节假日）
- 电话：0120-565653（免费电话）
- 传真：03-3595-2756

外国人专用咨询窗口

■岩手外国人县民咨询・支援中心（岩手县国际交流协会）

- 受理时间：9：00～20：00（含周六，周日，节假日）
- 电话：019-654-8900
- 电子邮件：iwate-support-center@iwate-ia.or.jp

【厚生劳动省健康局结核感染症课】

有关新型冠状病毒感染症咨询・就诊基准

[有关新型冠状病毒感染症咨询・就诊基准\[PDF 文书 / 498KB\]](#)

1 为调整对有疑似新冠病毒症状的人士及时到「就诊・检查医疗机关」接受检查，现已开设了通过电话咨询方式的「就诊・咨询中心」。

2 另外，对于通过电话咨询有困难的听觉障碍人士，您可以通过传真方式咨询。

•受理时间：全天 24 小时（含周六，周日，节假日）

•电话：019-651-3175

•传真：019-626-0837

有以下症状的人士请与「就诊・咨询中心」咨询。

1 出现呼吸困难，全身乏力，高烧等明显的症状时。

2 如属于以下一旦感染极易转为重症患者的人员（※注意），如伴有发烧、咳嗽等较轻的感冒症状时。

（※注意）老年人、患有糖尿病、心力衰竭、呼吸系统疾病（COPD 等）等基础疾病患者、正在接受透析治疗或服用免疫抑制剂或抗癌药物者。

3 不属于上述情况，如持续有发烧、咳嗽等较轻的感冒症状时。

（如症状持续超过 4 天以上，请务必打以上电话咨询！症状因人而异，如感觉症状有所严重，请立即打以下电话咨询！如需连续服用退烧等药物时，也请务必打以下电话咨询！）